

Diseñar un flujo para realizar un cuestionario para un servicio de tutoría en línea

Brenda Cantú

Resumen del proyecto



El producto:

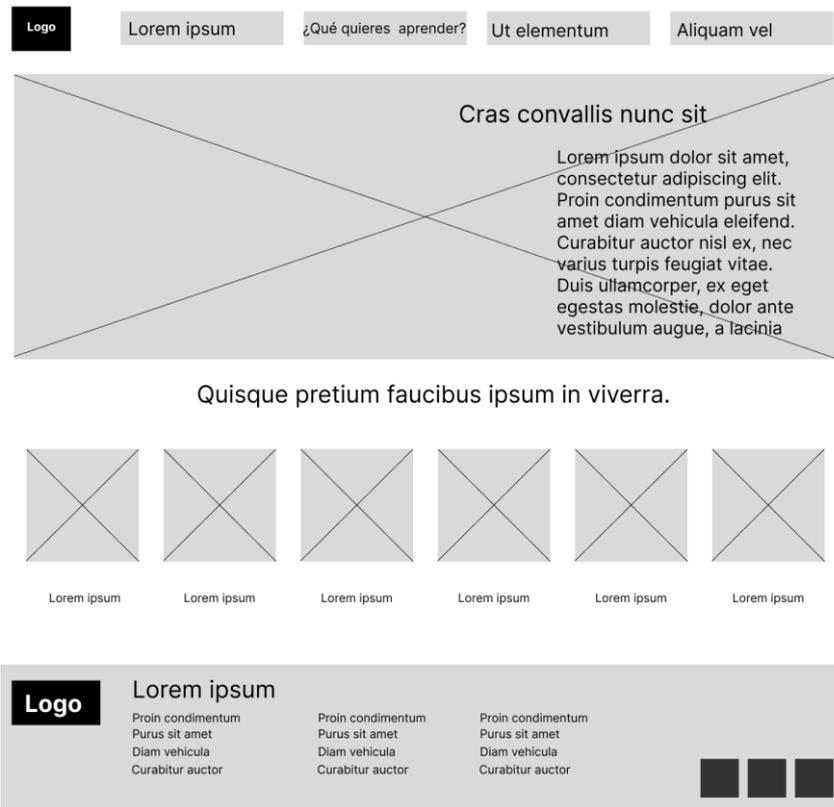
Este cuestionario señala las áreas en las que se necesita ayuda y conecta con el tutor en línea ideal.

Acelera la confianza del usuario, creando una hoja de ruta de aprendizaje personalizada en minutos.



Duración del proyecto:

Entre octubre y noviembre de 2023



Resumen del proyecto



El problema:

Con este sitio web de tutoría buscamos contactar a los estudiantes con el tutor adecuado, tratando de identificar las fortalezas, debilidades y el estilo de aprendizaje del estudiante, creando un aprendizaje personalizado y mejorando el compromiso y la motivación.



El objetivo:

A well-designed quiz flow can solve several key problems for both students and the online tutoring service by facilitating efficient matching, personalizing learning, boosting engagement, and reducing friction. This leads to a more effective and satisfying learning experience for everyone involved.

Resumen del proyecto



Mi Rol:

Investigador UX, diseñador UX, escritor UX



Responsabilidades:

Informes de investigación de usuarios, personas, planteamientos de problemas, mapas de recorrido del usuario, planteamientos de objetivos, auditorías competitivas, guiones gráficos, flujos de usuarios, esquemas en papel, esquemas digitales, prototipos de baja fidelidad y estudios de usabilidad.

Entender al usuario

- Investigación de usuarios
- Personas
- Planteamientos del problema
- Auditoría competitiva
- Ideación

Investigación sobre los usuarios: resumen



Para perfeccionar la usabilidad del flujo del cuestionario, se realizó un estudio internacional no moderado. Cinco participantes de Alemania, Estados Unidos, Perú y México respondieron el cuestionario de forma independiente en un plazo de 30 minutos. Este grupo diverso proporcionó información valiosa sobre cómo los usuarios de diferentes culturas y orígenes interactuaron con el flujo, destacando áreas potenciales de mejora.

Al observar y analizar el comportamiento del usuario sin indicaciones ni orientación, el estudio reveló pistas valiosas sobre los puntos débiles y la confusión del usuario. Esto ayudó a identificar oportunidades para optimizar el flujo en términos de claridad, eficiencia y sensibilidad cultural. En última instancia, los hallazgos del estudio condujeron a una experiencia de prueba más fácil de usar que atiende a una audiencia global, allanando el camino para una experiencia de tutoría más fluida y efectiva.

Persona: Leonardo

Planteamiento del problema:

Como un gerente de ingeniería de nivel medio y hombre de familia quiero continuar mi educación para avanzar en mi carrera y ser un modelo a seguir para mis hijos.



Edad: 38

Educación: Licenciatura en ingeniería.

Familia: Casado, con dos hijos

Ocupación: Gerente de nivel medio en una empresa establecida.

Ubicación: Toronto, Canada

“Las palabras son buenas, pero los resultados son oro. No necesito un certificado sofisticado, solo las habilidades para marcar la diferencia”.

Metas

- Avanzar en su carrera
- Ampliar sus conocimientos
- Ser un modelo a seguir para sus hijos.
- Construir una comunidad fuerte

Frustraciones

- Equilibrio trabajo-vida
- Síndrome de impostor
- Tiempo limitado para su crecimiento personal.

Leonardo es un hombre que hace malabarismos con responsabilidades y aspiraciones. Es el pilar de su familia, el colega confiable y el triunfador silencioso. siempre ha intentado seguir con su crecimiento, realización y la oportunidad de recuperar sus pasiones. El servicio de tutoría en línea debe ser más que una simple plataforma de aprendizaje para Leonardo. Tiene que ser una comunidad de apoyo que le permita ser la mejor versión de sí mismo, en su carrera, como padre y como hombre.

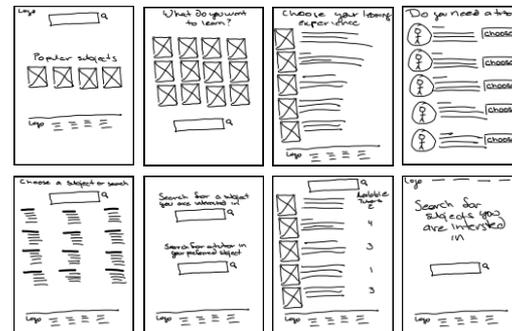
Auditoría competitiva

Existen muchas plataformas de aprendizaje, y muchas plataformas con tutores, sin embargo, no hay un sitio que busque conectar de una manera eficiente a tutores con estudiantes, por lo que esta es una buena proposición

Competitor type (direct or indirect)	Location(s)	Product offering	Price (\$ - \$\$\$\$)	Website (URL)	Business size (small, medium, large)	Target audience	Unique value proposition	
Buscatuprofesor.mx	Directo	México	Tutoría en línea en una amplia gama de materias y niveles académicos.	\$100 - \$500	https://buscatuprofesor.mx/	Mediana	Estudiantes que buscan ayuda con sus estudios.	Flexibilidad y la personalización
Superprof	Directo	México	Tutoría en línea en una amplia gama de materias y niveles académicos.	\$100 - \$600	https://superprof.mx/	Mediana - Grande	Estudiantes que buscan ayuda con sus estudios.	Flexibilidad y la personalización
Coursera	Indirecto	United States	Plataforma de aprendizaje en línea	Gratis - \$500	https://www.coursera.org/mx/	Grande	Estudiantes, profesionales y personas interesadas en aprender sobre una variedad de temas	Calidad y la reputación

Ideación

Despues de buscar ideas dentro de la metodología Crazy 8s, tome las mejores ideas que tuve y agregué unas cuantas nuevas, llevandome a crear los storyboards tanto general como de primer plano.



Leonardo feels stuck as he feels he has not learned enough to keep growing in the company



He finds a website that allows him to choose a tutor for his preferred subjects



He can learn at his own time and message his tutor at any time to get answers and clarifications



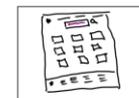
Leonardo notices his children watching him studying and asking questions about it



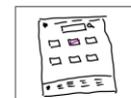
Leonardo knows he's setting an example for his children with his studies



Leonardo feels better about his prospects in growing within the company



The user searches for the subject they would like to learn



The user chooses from the different branches for the subject they're studying



The user can choose one of the available tutors for help and clarification



The user fills in his details so that the tutor can contact him



The tutor contacts the user, and they start working together



The user passes all the online courses they learned with the help of their tutor

Comenzar el diseño

- Esquemas de página digitales
- Prototipo de baja fidelidad
- Estudios de usabilidad

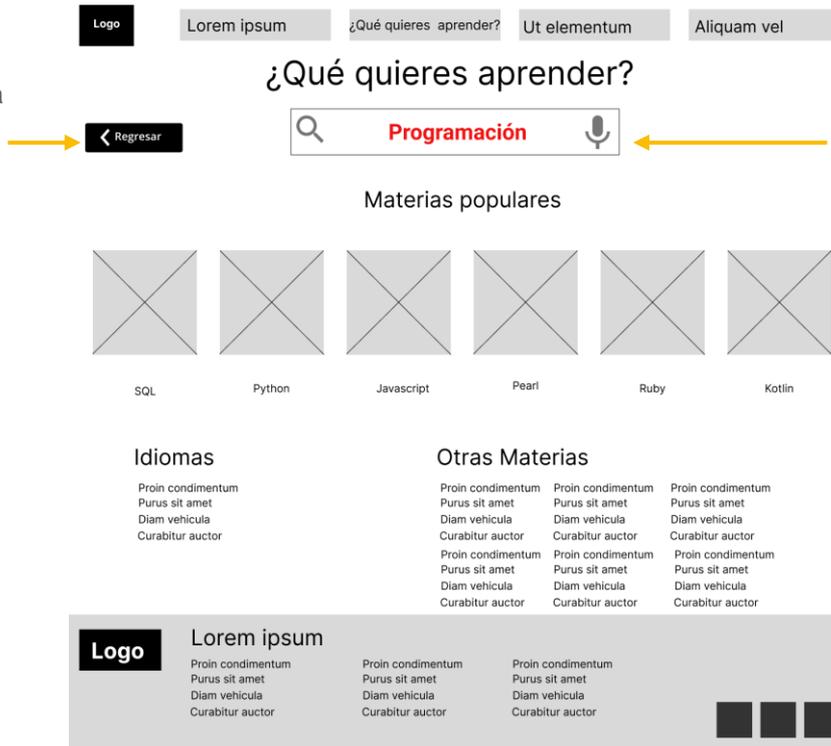
Esquemas de página digitales

Después de que el usuario decide qué le gustaría aprender, siempre puede refinar su búsqueda a algo

más específico o elegir uno de los temas populares.

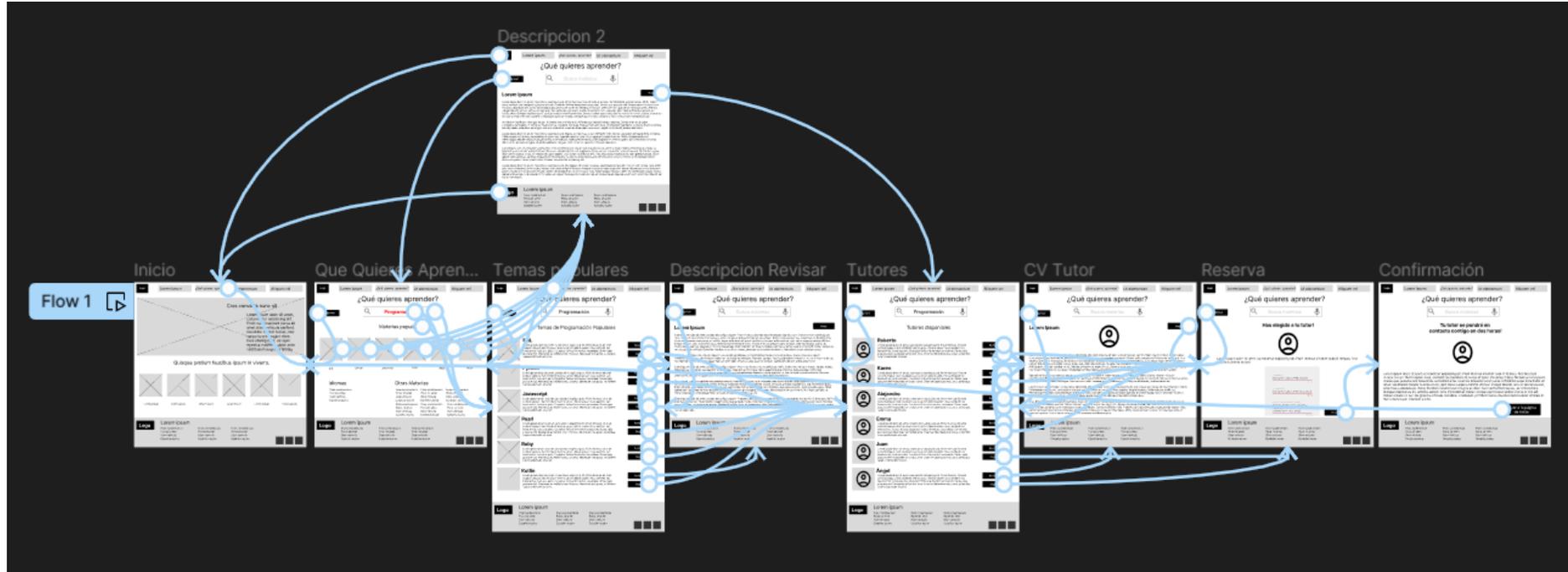
También existe la posibilidad de buscar por voz para encontrar la mejor opción posible.

Siempre estará disponible un botón para volver a la página en la que se encontraba el usuario antes.



Se incluyó una opción de búsqueda con reconocimiento de voz por motivos de accesibilidad.

Prototipo de baja fidelidad



Estudio de usabilidad: parámetros



Tipo de estudio:

Estudio de usabilidad no moderado



Ubicación:

México, Alemania, Estados Unidos



Participantes:

5 participantes



Longitud:

30-60 minutos

Estudio de usabilidad: hallazgos

Escribe una introducción de una o dos oraciones para los hallazgos compartidos a continuación.

1

Hallazgo

4 de 5 usuarios querían más información para revisar el tema que seleccionaron

2

Hallazgo

Todos los usuarios mencionaron que el logotipo en el menú inferior sería extremadamente útil si vinculara hacia la página inicial.

3

Hallazgo

3 de 5 usuarios mencionaron que el menú inferior era útil, especialmente en páginas largas, para no necesitar desplazarse hacia arriba

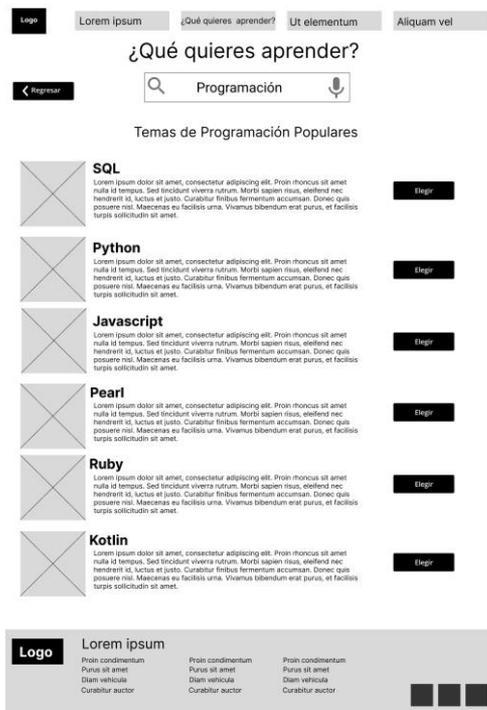
Perfeccionamiento del diseño

- Maquetas
- Prototipo de alta fidelidad
- Accesibilidad

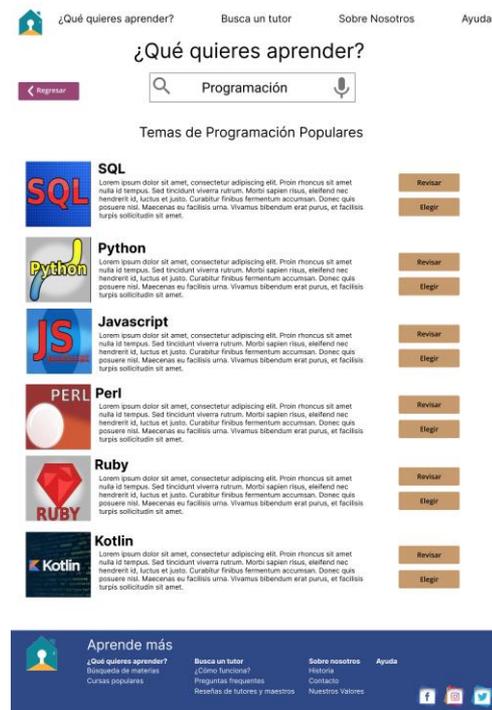
Maquetas

Antes del estudio de usabilidad

Debido a que los usuarios mencionaron que necesitaban más información sobre lo que se cubriría sobre el tema a estudiar, agregamos un botón para revisarlo más a fondo en otra página.



Después del estudio de usabilidad



Maquetas

Los usuarios mencionaron que agregar un logotipo al menú inferior sería extremadamente útil si vinculara a la página de inicio.

Antes del estudio de usabilidad



Después del estudio de usabilidad



Maquetas

¿Qué quieres aprender? Busca un tutor Sobre Nosotros Ayuda



Materias populares



Aprende más

¿Qué quieres aprender? Busca un tutor Sobre nosotros Ayuda

Busca un tutor: Cursos populares, Proyectos frecuentes, Resúmenes de libros y resúmenes

Sobre nosotros: Historia, Contacto, Nuestros valores

Facebook, Twitter, YouTube icons

¿Qué quieres aprender? Busca un tutor Sobre Nosotros Ayuda

¿Qué quieres aprender?

Programación

Materias populares



Idiomas

Ingles, Aleman, Japonés, Ruso

Otras Materias

Geografía, Historia, Ciencia y física, Diseño, Matemáticas, Ciencias exactas, Ciencias sociales, Filosofía, Literatura, Antropología, Sociología, Administración, Asesoramiento, Derecho, Turismo

Aprende más

¿Qué quieres aprender? Busca un tutor Sobre nosotros Ayuda

Busca un tutor: Cursos populares, Proyectos frecuentes, Resúmenes de libros y resúmenes

Sobre nosotros: Historia, Contacto, Nuestros valores

Facebook, Twitter, YouTube icons

¿Qué quieres aprender? Busca un tutor Sobre Nosotros Ayuda

¿Qué quieres aprender?

Programación

Temas de Programación Populares

SQL	Learn how to use SQL, connect to a database, and write queries. This is a great first step in learning SQL. Revisar Iniciar
Python	Learn how to use Python, connect to a database, and write queries. This is a great first step in learning Python. Revisar Iniciar
JavaScript	Learn how to use JavaScript, connect to a database, and write queries. This is a great first step in learning JavaScript. Revisar Iniciar
Perl	Learn how to use Perl, connect to a database, and write queries. This is a great first step in learning Perl. Revisar Iniciar
Ruby	Learn how to use Ruby, connect to a database, and write queries. This is a great first step in learning Ruby. Revisar Iniciar
Kotlin	Learn how to use Kotlin, connect to a database, and write queries. This is a great first step in learning Kotlin. Revisar Iniciar

Aprende más

¿Qué quieres aprender? Busca un tutor Sobre nosotros Ayuda

Busca un tutor: Cursos populares, Proyectos frecuentes, Resúmenes de libros y resúmenes

Sobre nosotros: Historia, Contacto, Nuestros valores

Facebook, Twitter, YouTube icons

¿Qué quieres aprender? Busca un tutor Sobre Nosotros Ayuda

¿Qué quieres aprender?

Programación

Tutores disponibles

	Roberto Learn how to use SQL, connect to a database, and write queries. This is a great first step in learning SQL. Revisar Iniciar
	Karen Learn how to use Python, connect to a database, and write queries. This is a great first step in learning Python. Revisar Iniciar
	Alejandro Learn how to use JavaScript, connect to a database, and write queries. This is a great first step in learning JavaScript. Revisar Iniciar
	Emma Learn how to use Perl, connect to a database, and write queries. This is a great first step in learning Perl. Revisar Iniciar
	Juan Learn how to use Ruby, connect to a database, and write queries. This is a great first step in learning Ruby. Revisar Iniciar
	Ángel Learn how to use Kotlin, connect to a database, and write queries. This is a great first step in learning Kotlin. Revisar Iniciar

Aprende más

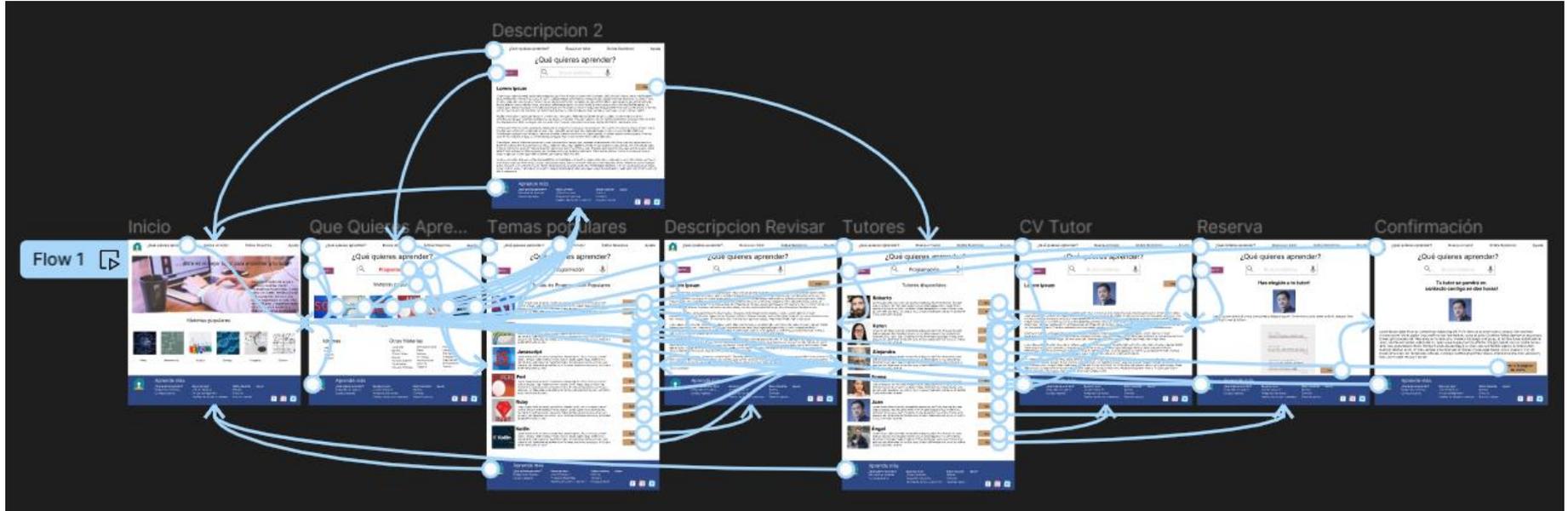
¿Qué quieres aprender? Busca un tutor Sobre nosotros Ayuda

Busca un tutor: Cursos populares, Proyectos frecuentes, Resúmenes de libros y resúmenes

Sobre nosotros: Historia, Contacto, Nuestros valores

Facebook, Twitter, YouTube icons

Prototipo de alta fidelidad



Consideraciones de accesibilidad

1

Es posible hacer más grande la tipografía en la pantalla

2

El texto de las aplicaciones puede ser leído en voz alta con ayuda de software especializado

3

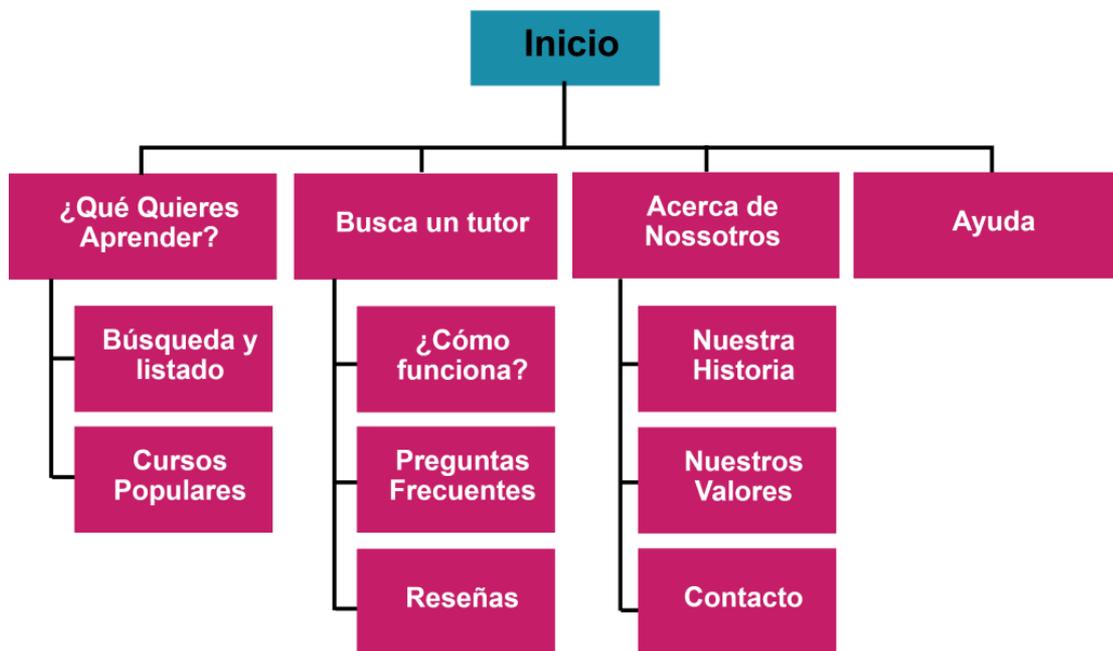
El texto alternativo para imágenes se utiliza para describir la información o función de cualquier imagen utilizando texto alternativo claro y conciso.

Diseño adaptable

- Arquitectura de la información
- Diseño adaptable

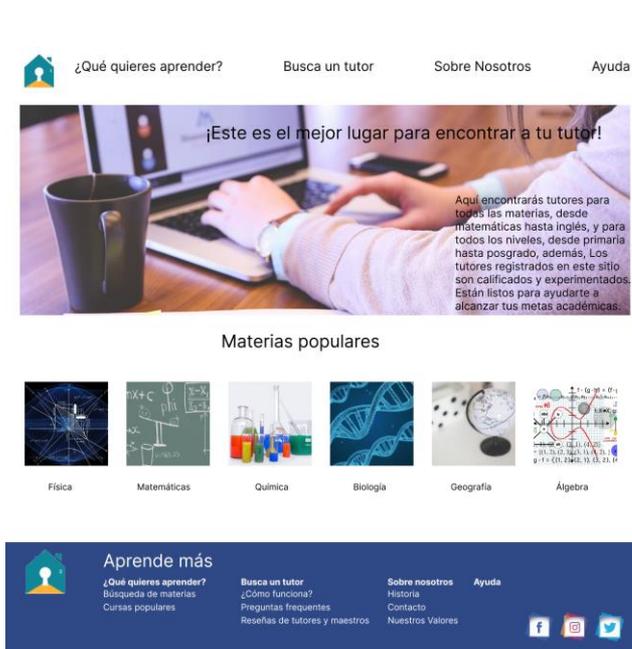
Mapa del sitio

El mapa de sitio es sencillo, debido a que solo buscamos apoyar a los estudiantes a encontrar al tutor perfecto para sus necesidades.



Diseños adaptables

Debido a que este es un sitio web responsivo, al que se puede acceder tanto desde dispositivos móviles como de escritorio, es importante mostrar cómo cambiaría el diseño en las diferentes plataformas.



Futuro

- Conclusiones
- Próximos pasos

Conclusiones



Impacto:

By prioritizing accessibility in the quiz flow design, we pave the way for a truly inclusive and impactful online tutoring experience. This approach transcends geographical and cultural barriers, opening doors for learners of diverse backgrounds and abilities to embark on their academic journey. Whether navigating the quiz with a screen reader, encountering questions in their native language, or adjusting the pace to suit their cognitive needs, users feel empowered and understood, fostering a deeper connection with the platform and the learning process itself.



Qué aprendí:

Desde que comencé a utilizar Internet, me convertí en partidaria y defensora del aprendizaje en línea. Este proyecto brindó una imagen más amplia de lo que hay que hacer y cómo debemos mantenernos actualizados para seguir mejorando la experiencia de aprendizaje de nuestros usuarios.

Próximos pasos

1

Refinar el diseño basándome en consideraciones de accesibilidad.

2

Realizar una prueba de usabilidad con una audiencia más amplia para probar el flujo e identificar cualquier problema de usabilidad restante.

3

Desarrollar un plan integral de pruebas de accesibilidad.

¡Pongámonos en contacto!



¡Espero que podamos seguir en contacto!

Envía un mensaje a: BrendaCantuL@gmail.com

Puedes revisar el resto de mi portafolio en: <https://brendacantul.net/>