

Diseñar una experiencia del usuario destinada a enseñar escritura creativa a adolescentes

Brenda Cantú

Resumen del proyecto



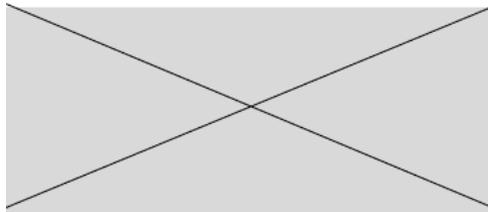
El producto:

Desde muy joven, siempre he tenido muchas ganas de aprender, y rápidamente reconocí el potencial de la educación en línea para empoderar a todos. Esta pasión impulsó mi exploración del mundo de los adolescentes que anhelan dar rienda suelta a su creatividad a través de la escritura.



Duración del proyecto:

Noviembre, 1 2023 a Diciembre 28, 2023



Empieza a escribir

Tutoriales

Conoce a la comunidad



Resumen del proyecto



El problema:

Los adolescentes tienen un gran potencial creativo, pero a menudo carecen de las habilidades y el conocimiento necesarios para desarrollarlo. Una experiencia de usuario bien diseñada puede ayudar a los adolescentes a desarrollar sus habilidades de escritura creativa y a expresarse de una manera más efectiva.



El objetivo:

El objetivo es diseñar una experiencia de usuario que ayude a los adolescentes a desarrollar sus habilidades de escritura creativa. La experiencia debe ser atractiva, relevante y efectiva para los adolescentes.

Resumen del proyecto



Mi función:

Investigador UX, diseñador UX, escritor UX



Responsabilidades:

Informes de investigación de usuarios, personas, planteamientos de problemas, mapas de recorrido del usuario, planteamientos de objetivos, auditorías competitivas, guiones gráficos, flujos de usuarios, esquemas en papel, esquemas digitales, prototipos de baja fidelidad y estudios de usabilidad.

Entender al usuario

- Investigación de usuarios
- Personas
- Planteamientos del problema
- Auditoría competitiva
- Ideación

Investigación sobre los usuarios: resumen



Para validar la efectividad de mis diseños, realicé sesiones de prueba de usuarios no moderadas, observando cómo los jóvenes interactuaban con los prototipos. Reuní valiosos comentarios sobre usabilidad, intuición y satisfacción general, lo que me permitió perfeccionar aún más mis diseños.

A través de este proceso iterativo de pensamiento de diseño, desarrollé con éxito el diseño de una experiencia del usuario destinada a enseñar escritura creativa a adolescentes, solidificando mi compromiso con los principios de diseño centrados en el usuario.

Persona: Maya

Planteamiento del problema:

Maya es una **adolescente introvertida con pasión por la escritura** que necesita **superar sus dudas y dar rienda suelta a su creatividad** porque **quiere escribir historias que resuenen con los demás y descubrir su voz como escritora.**



Edad: 15 años
Educación: Preparatoria
Familia: Ambos padres, una hermana mayor, un hermano menor
Ubicación: Portland, Oregon

“Escribe con pluma temblorosa, pero firme”

Metas

- Desarrollar un hábito de escritura constante.
- Superar las dudas y el perfeccionismo.
- Experimentar con diferentes estilos y géneros de escritura.
- Recibir comentarios y mejorar su escritura.

Frustraciones

- Dudas sobre si misma
- Perfeccionismo
- Miedo al fracaso
- Falta de dirección

Maya es un torbellino de energía creativa, pero a veces puede sentir que sus ideas están atrapadas en su cabeza. Le encanta la música, la poesía y perderse en una buena novela de fantasía. Es ingeniosa y sarcástica, pero también profundamente empática y ferozmente leal a sus amigos. Aunque al principio duda en compartir su trabajo, posee una vulnerabilidad oculta que brilla en sus escritos cuando finalmente se deja llevar.

Auditoría competitiva

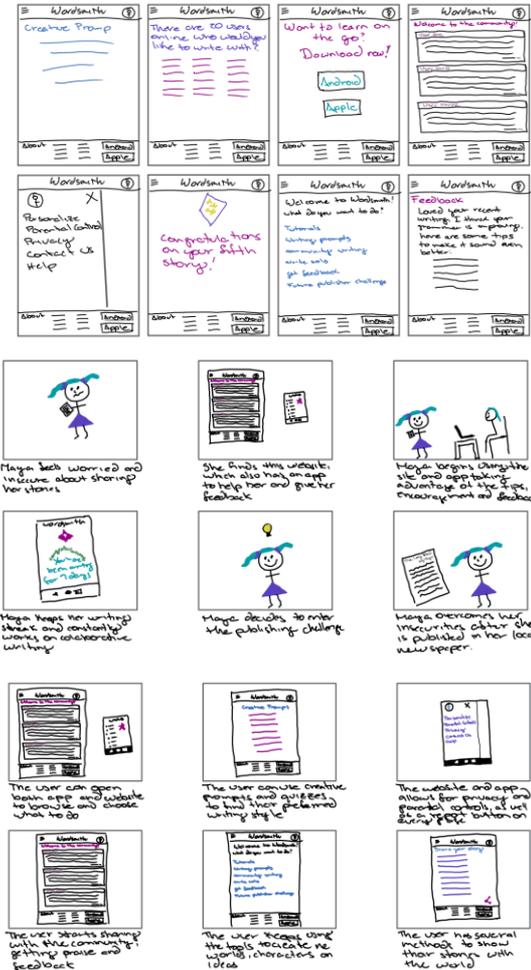
A pesar de que hay varias plataformas para mejorar la forma de escribir, no hay ninguna que es específica a adolescentes, o bien, son hechas para estudiar en casa, por lo que hay mucho con que trabajar.

Competidor	Tipo de competidor (directo o indirecto)	Sucursal(es):	Oferta de producto	Precio (USD - USD)
Wattpad	Directo	https://www.wattpad.com/	Wattpad es una plataforma de publicación y lectura de historias online que cuenta con una gran comunidad de adolescentes escritores. Los usuarios pueden publicar sus historias, leer las historias de otros usuarios y participar en discusiones sobre escritura.	Gratis - \$5.00 USD y \$8.00USD al mes
Storybird	Directo	https://www.storybird.com/	Storybird es una plataforma de narración online que utiliza imágenes para ayudar a los usuarios a crear historias. Los usuarios pueden elegir imágenes de una biblioteca de imágenes o subir sus propias imágenes.	Gratis - \$5USD al mes
WriteShop	Indirecto	https://writeshop.com/	WriteShop es una plataforma de aprendizaje online que ofrece cursos y actividades para ayudar a los adolescentes a desarrollar sus habilidades de escritura. Los cursos se centran en temas como la narración, la gramática y el uso del lenguaje.	Dependiendo del paquete que se elija

Ideación

Busco la creación de un sitio multiplataforma que permita a los adolescentes practicar y sentirse mejor sobre su escritura, recibiendo retroalimentación de otros adolescentes de forma anónima. Así mismo, creo importante tener formas de mantener privacidad al igual que poder reportar cualquier contenido inapropiado.

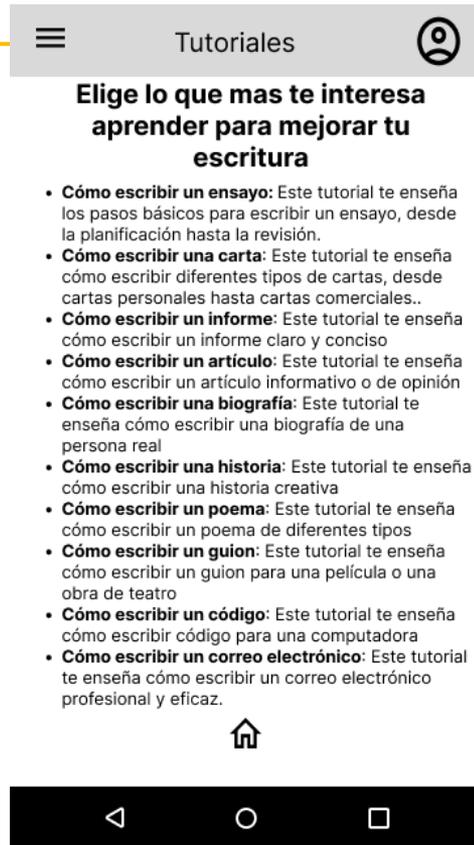
Hacer retos entre los adolescentes y mantener rachas de escritura que permitan desarrollarse de maneras cada vez más imaginativas



Esquemas de página digitales

Muchos usuarios me comentó como sería útil tener algunos tutoriales y tips para mejorar la escritura, ya que algunas personas no saben como empezar. La retroalimentación que recibí me permitio entender que siempre es importante ofrecer ayuda para cuando sea necesario.

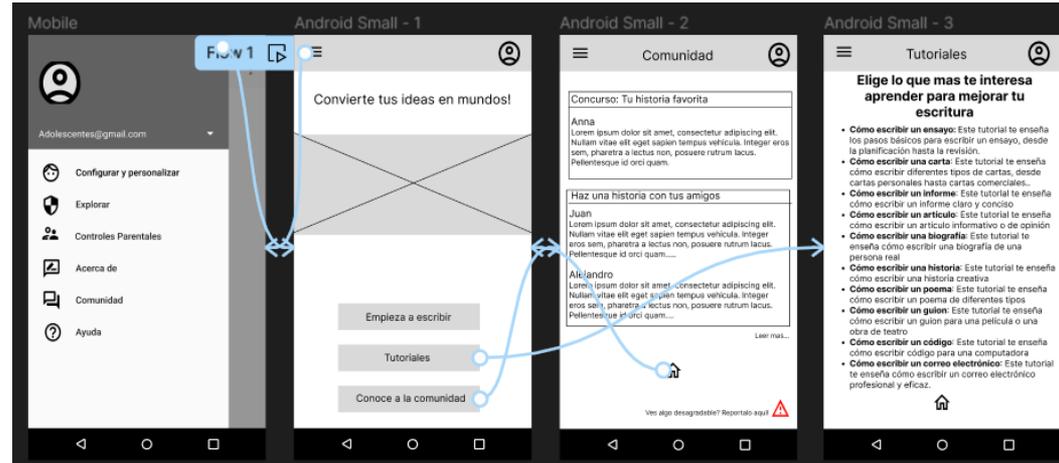
Menú de hamburguesa con todos los enlaces para el primer nivel jerárquico



Los usuarios mencionaron que tips para mejorar su escritura serían extremadamente útiles

Prototipo de baja fidelidad

Este es el inicio de lo que será la aplicación junto con sus conexiones, en las cuales podemos ver el menú de hamburguesa con las elecciones de comunidad y tutoriales, que más adelante, después de estudios tendrá muchos cambios.



Estudio de usabilidad: parámetros



Tipo de estudio:

Estudio de usabilidad no moderado



Ubicación:

México, Estados Unidos, Alemania, Perú,
Ecuador



Participantes:

5 participantes



Longitud:

30-60 minutos

Estudio de usabilidad: hallazgos

Escribe una introducción de una o dos oraciones para los hallazgos compartidos a continuación.

1

Hallazgo

3 de 5 usuarios entienden cómo realizar las pruebas para encontrar la mejor técnica y género para ellos.

2

Hallazgo

A 3 de 5 usuarios les gusta la función de comentarios anónimos

3

Hallazgo

2 out of 5 users find the privacy settings, parental controls and the button to report inappropriate content useful

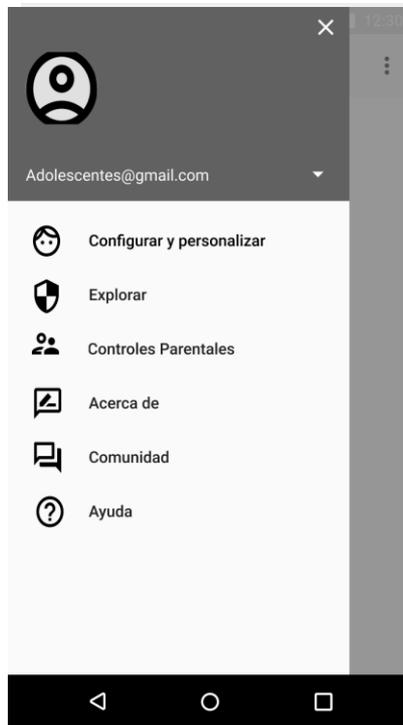
Perfeccionamiento del diseño

- Maquetas
- Prototipo de alta fidelidad
- Accesibilidad

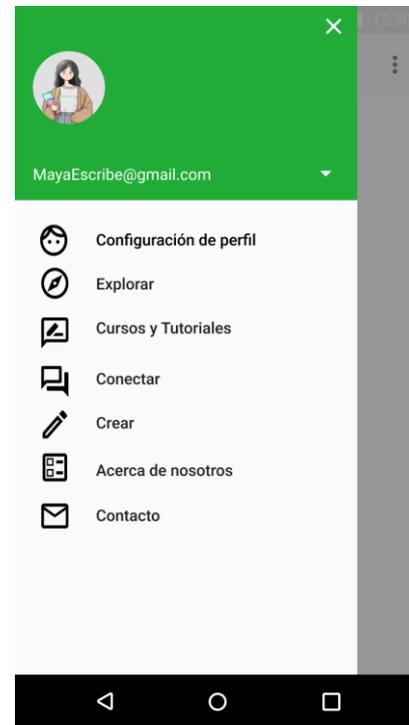
Maquetas

Después de recibir feedback de la falta de información que había sobre lo que debía llevar la aplicación, agregué lo que había creado en el mapa de sitio, que estará en la parte superior de la página. Le agregué color y la foto de perfil de una de mis personas para darle un poco de sentido de alta fidelidad

Antes del estudio de usabilidad



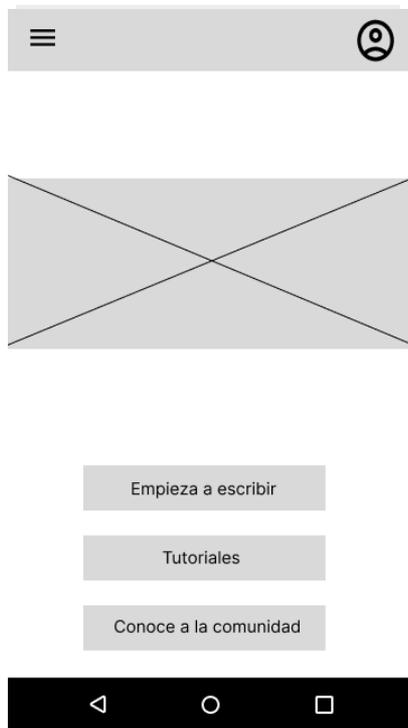
Después del estudio de usabilidad



Maquetas

Tome la decisión de utilizar colores brillantes y atractivos para adolescentes, para que no se perdiera el interés, así mismo, se dan múltiples opciones para registrarse y firmarse a la aplicación, para que los jóvenes no tengan complicaciones. Se da la opción de empezar a explorar para que entiendan un poco más de la aplicación.

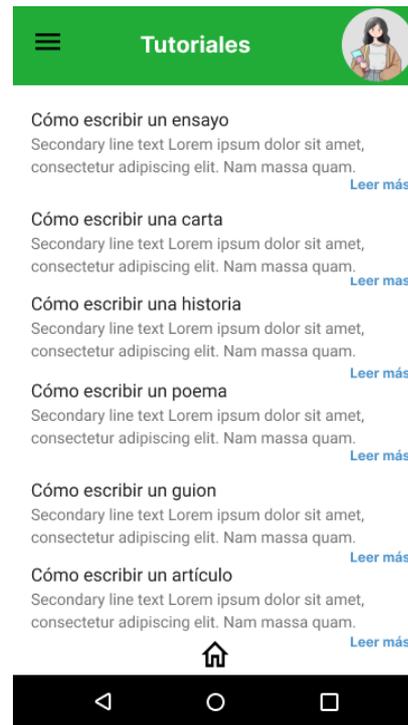
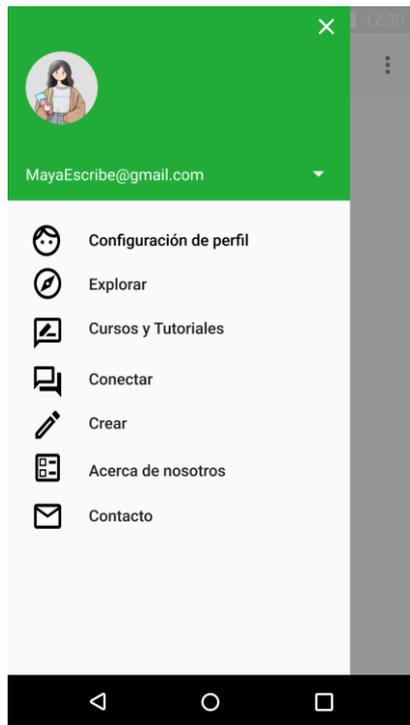
Antes del estudio de usabilidad



Después del estudio de usabilidad



Maquetas



Prototipo de alta fidelidad

Debido a que ya tenía una idea general sobre los prototipos para tablet y laptop, no tengo prototipos de baja fidelidad. Esto lo consideré bastante sencillo, ya que tenía la idea desde el mapa de sitio y el prototipo que se creó originalmente en móvil, mostrado aquí, y me basé en el mismo para crear los otros tamaños..



Consideraciones de accesibilidad

1

Es posible hacer mas grande la tipografía en la pantalla

2

El texto de las aplicaciones puede ser leído en voz alta con ayuda de software especializado

3

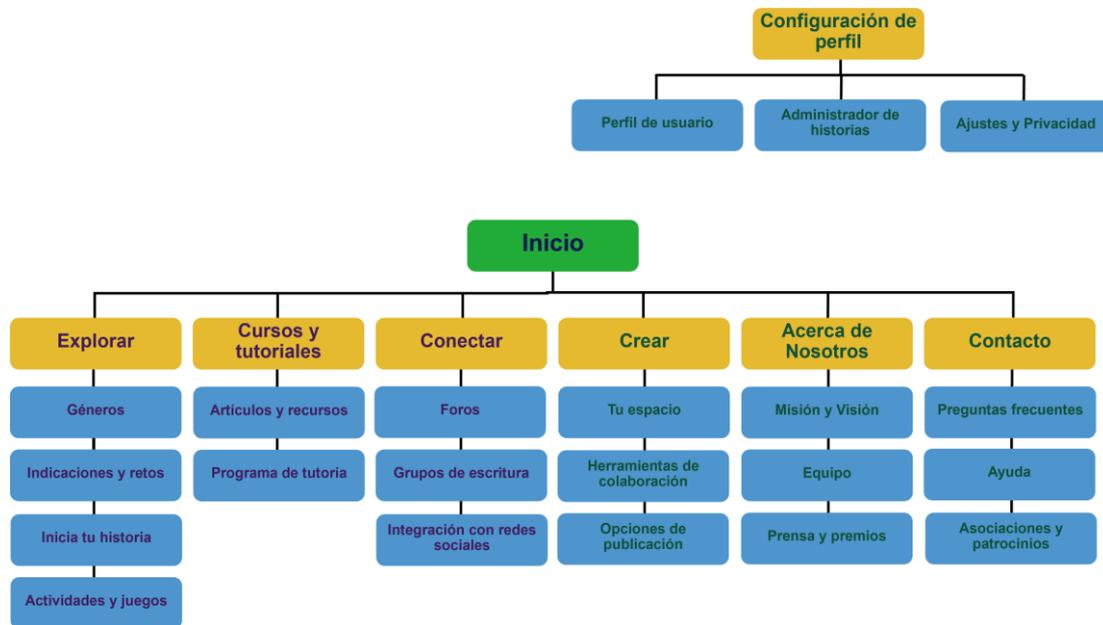
Fondo de un solo color para personas neurodivergentes que se les dificulta interactuar con mucho ruido visual.

Diseño adaptable

- Arquitectura de la información
- Diseño adaptable

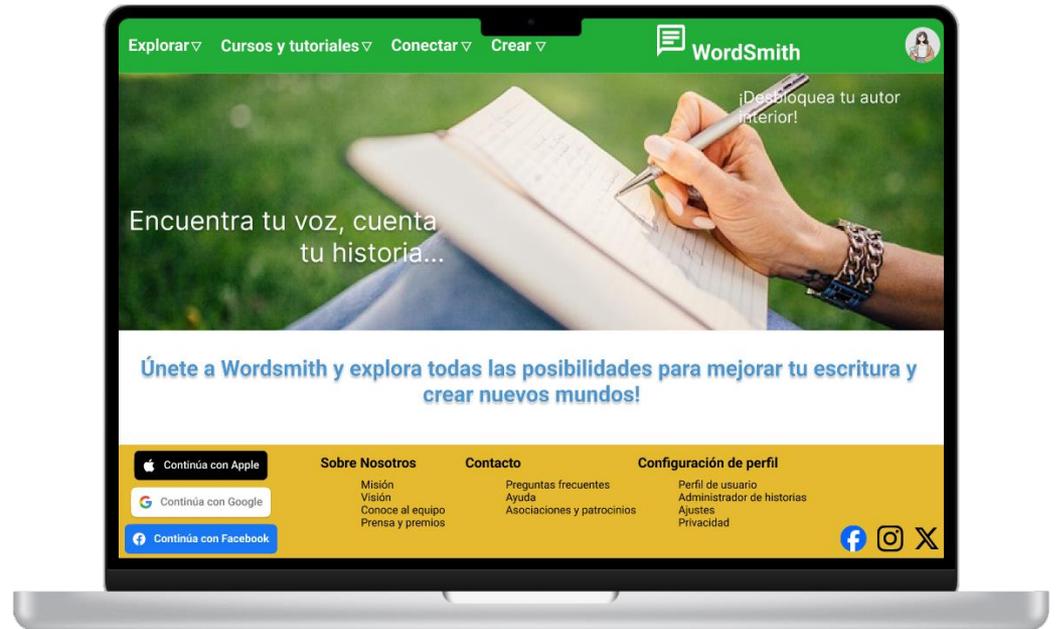
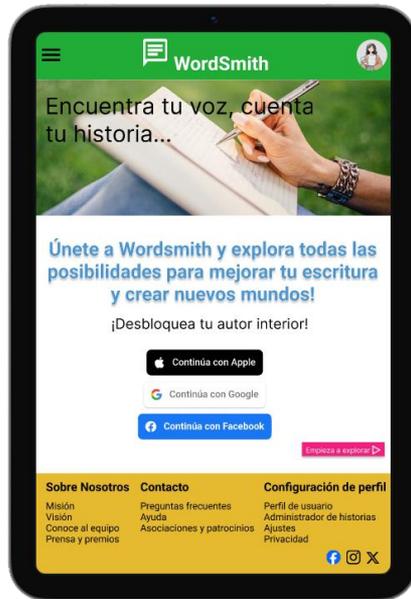
Mapa del sitio

Después de investigar lo que los adolescentes necesitaban y deseaban para su crecimiento, tomando en cuenta la necesidad de los padres de configuración de privacidad, este es el mapa de sitio que se creó.



Diseños adaptables

Considero que sería un excelente recurso para jóvenes que quieren aprender o mejorar su escritura creativa, compartiendo sus historias, y dando retroalimentación a gente como ellos. Esto permitirá también tener más ideas, mientras revisan los foros y ven lo que los demás agregan. Esto lo pueden hacer desde cualquiera de sus dispositivos dependiendo el que tengan a la mano.



Futuro

- Conclusiones
- Próximos pasos

Conclusiones



Impacto:

Este proyecto tiene el potencial de ayudar a los adolescentes a desarrollar su creatividad y expresión personal a través de la escritura, fomentando la expresión de los adolescentes y motivándolos a escribir.



Qué aprendí:

Hacer un proyecto multiplataforma es mucho más complicado que los otros proyectos, sin embargo, ha sido una de las experiencias más interesantes, por el tema que elegí.

Próximos pasos

1

Continuaré aprendiendo en el campo de UX para ganar más experiencia e información.

2

Haré más pasos finales para mi prototipo para poder mejorar el diseño de aplicaciones

3

Considero que diseñar aplicaciones y sitios de e-learning es una de las cosas más valiosas y quisiera explorarlo un poco más.

¡Pongámonos en contacto!



¡Espero que podamos seguir en contacto!

Envía un mensaje a: BrendaCantuL@gmail.com

Puedes revisar el resto de mi portafolio en: <https://brendacantul.net/>