

Epopeya	Título de la historia del usuario	Historia	Criterios de aceptación
Iniciativas para el cuidado de plantas	Opciones de bajo mantenimiento	Como cliente potencial, quiero saber qué plantas son más fáciles de cuidar para poder comprar opciones de bajo mantenimiento.	1) Capacidad de clasificar plantas por dificultad de cultivo, "principiante", "intermedio" y "avanzado" 2) Capacidad para buscar plantas con necesidades de cuidado similares
Iniciativas para el cuidado de plantas	Consejos para el cuidado de las plantas	Como propietario de una planta, quiero acceder fácilmente a las instrucciones de cuidado para poder mantener mi planta viva por más tiempo.	1) Recibir un folleto de cuidado de plantas con cada pedido 2) Opción para suscribirse a correos electrónicos mensuales con consejos de cuidado estacional
Iniciativas para el cuidado de plantas	Herramientas para el cuidado de las plantas	Como propietario de una planta, quiero tener las herramientas adecuadas para cuidar mi planta y poder mantenerla saludable y hermosa.	1) Poder comprar kits de inicio para el cuidado de las plantas (para helechos, suculentas, vides, etc.) 2) Opción de comprar kits parciales o herramientas individuales
Iniciativas para el cuidado de plantas	Recordatorios de riego	Como propietario de plantas, quiero que me recuerden cuándo regar mis plantas para no regarlas de más ni de menos.	1) Opción de configurar recordatorios a través de mensajes de texto o de correos 2) Opción de agregar pegatinas de recordatorio para usar con los calendarios en cada orden
Iniciativas para el cuidado de plantas	Asistencia y asesoramiento de expertos	Como propietario de una planta, quiero obtener ayuda y asesoramiento de expertos rápidamente para saber qué hacer si mi planta se enferma.	1) Acceso a asistencia por chat en directo 2) Ampliación del horario de asistencia telefónica
Iniciativas para el cuidado de plantas	Política de devolución	Como cliente, quiero una forma sencilla de devolver mi pedido para poder estar seguro de que tengo la planta adecuada para mí.	1) Enlace a las preguntas frecuentes sobre créditos y devoluciones en la página de inicio 2) Envío de todas las órdenes con etiquetas de devolución e instrucciones
Árboles bonsái	Selección del bonsái	Como posible cliente, quiero poder ver distintas variedades de árboles bonsái para elegir el que más me guste.	1) Capacidad para seleccionar entre muchas especies de árboles 2) Opciones para ordenar por especies, tamaño y requisitos de cuidado
Árboles bonsái	Envío del bonsái	Como cliente, quiero tener la certeza de que enviarán mi árbol de manera segura para que llegue en buenas condiciones.	1) Poder revisar el gráfico explicativo del embalaje y el proceso de envío durante el pago 2) Solicitud de firma cuando se recibe el envío del bonsái
Árboles bonsái	Estilos de bonsái	Como nuevo propietario de un árbol bonsái, quiero aprender sobre los diferentes estilos de bonsái para poder decidir cuál es el adecuado para mi árbol.	1) Los clientes pueden ver una guía de diferentes estilos (vertical formal e informal, escoba, cascada, etc.) en el sitio web 2) Los clientes pueden realizar un cuestionario para hacer coincidir los árboles con los estilos adecuados
Árboles bonsái	Herramientas para bonsái	Como propietario de un árbol bonsái, quiero tener las herramientas adecuadas para cuidar mi árbol y poder darle forma y estilo correctamente.	1) Opción de comprar los kits de inicio para bonsái disponibles (tijeras de podar, alambre, malla, fertilizante, etc.) 2) Los clientes pueden elegir entre una selección de herramientas premium (navajas de injertar, herramientas para tallar, ganchos de raíz, etc.)
Árboles bonsái	Técnicas de bonsái	Como propietario de un árbol bonsái, quiero aprender a darle forma y estilo a mi árbol para poder controlar su crecimiento.	1) Poder suscribirse al curso en línea "Bonsái básico" 2) Poder suscribirse al curso intermedio sobre estilos 3) Poder suscribirse al curso en línea sobre técnicas avanzadas
Árboles bonsái	Historia del bonsái	Como propietario de un árbol bonsái, quiero aprender sobre la historia y las tradiciones del bonsái para poder apreciar mejor mi árbol.	1) Poder comprar el cuadernillo sobre la historia del bonsái en Japón 2) Poder comprar el cuadernillo sobre bonsái y diseño japonés