

Proyecto: Operaciones de Plant Pals

Fecha de hoy: July 5

Resumen		Estatus General (RAV)		
<p>Instalamos un nuevo software para realizar seguimiento de los pedidos entrantes y enviamos el primer lote de prueba de Plant Pals a los clientes. Sin embargo, hemos tenido problemas con la calidad del producto, la comunicación con el cliente y el proceso de entrega. Nuestros próximos hitos incluyen el envío de boletines a los clientes prueba informando sobre el mantenimiento de la planta y el envío del segundo lote de plantas. Este informe también incluye los principales riesgos y problemas que han surgido y cómo pretendemos tomar medidas.</p>		<h1>Ambar</h1>		
Hitos y tareas completados				
Descripción	Fecha	Status	Dueño	Comentarios
		Completado	Especialista de TI	
Se comenzaron a enviar lotes de prueba de pedidos de Plant Pals a los clientes	Junio 21	Completado		El número de órdenes excedió nuestra meta por 15%
Sigüientes hitos y tareas				
Descripción	Fecha	Status	Dueño	Comentarios
Enviar correos electrónicos a los clientes del primer lote sobre cómo cuidar sus plantas.		Siguiente		El correo debe seguir la guía de diseño de Office Green
	Julio 19	Siguiente	Director de cumplimiento	
Principales riesgos y problemas				
Problema	Impacto	Acción	Dueño	
	Pérdida de ganancias, quejas y problemas de presupuesto		Gerente de Operaciones de Almacén	
El equipo de relaciones con el cliente está recibiendo solo el 30% de las solicitudes y quejas.	Cientes no satisfechos	Solucionar problemas con el nuevo software de servicio al cliente		
		Contratar y capacitar a más repartidores	Especialista de RH	