



Plan de Gestión de Riesgos de Operaciones y Capacitación

Author: B.C.
Status: Draft / Final

Created: Junio 13
Updated:

Objetivo

Este documento ayudará a Office Green a determinar los riesgos que podrían ocurrir durante el lanzamiento de las operaciones de Plant Pals, permitiendo monitorear y brindar información si surge algún riesgo potencial, brindando un medio para tomar mejores decisiones, mitigando y evitando riesgos futuros.

Resumen ejecutivo

Esperamos lanzar la iniciativa Plant Pals dentro de seis meses, incluyendo un nuevo sitio web y la entrega de plantas a clientes destacados. Nos gustaría considerar los riesgos que hemos encontrado posibles durante el proyecto, incluyendo sobrepasar el presupuesto y retrasarse en el cronograma. Los planes de mitigación para abordar estos riesgos se pueden leer a continuación.

RIESGO TIPO UNO: Exceder el presupuesto del proyecto.

Escenario	Riesgo al proyecto (B/M/A)	Plan de mitigación
El costo de cada camión de reparto supera la cotización inicial en USD 16,000.	Alto	Este riesgo puede ser evitado al contratar camiones de envío de otro distribuidor
Un proveedor de productos cobra una tarifa más alta de lo esperado.	Bajo	Este riesgo puede ser transferido al agregar otro proveedor como respaldo en caso de que el riesgo suceda. Esto permite una asociación continua con un proveedor preferente.
Un proveedor de productos pierde un envío.	Medio	La probabilidad de que esta situación suceda es baja, sin embargo, puede tener un alto impacto. Es importante minimizarlo teniendo un presupuesto extra que cubra el impacto si esto sucede, utilizando al proveedor de respaldo que ha sido mencionado anteriormente.

TIPO DE RIESGO DOS: Retrasarse en el programa de entrenamiento

Escenario	Riesgo al proyecto (B/M/A)	Plan de mitigación
Tu gerente de capacitación se enferma y no asiste a la capacitación durante una semana.	Bajo	Para poder evitar este riesgo, se recomienda un asistente para el gerente de capacitación, u otra persona que esté pendiente de todas las actividades relacionadas para poder tomar el puesto de gerente de capacitación en caso de que este riesgo suceda.
No puedes contratar suficientes empleados a tiempo para capacitarlos antes del lanzamiento.	Medio	Este riesgo puede ser mitigado al iniciar el proceso de reclutamiento con antelación. Será necesario tener presupuesto de "colchón" para cubrir tiempo extra o aumentar la cantidad de empleados. Sin embargo, se espera tener la cantidad de empleados antes de que el entrenamiento sea programado.
Más del 50% de los empleados renuncian después de un proceso de capacitación difícil, lo	Bajo	Este riesgo puede ser aceptado , ya que el potencial de que suceda es bajo. Se debe hacer el entrenamiento lo más accesible, atractivo y gratificante para poder reducir aún más este

cual hace que la empresa quede con poco personal.		riesgo.
---	--	---------

Apéndice:

Tabla de probabilidad:

Probability		
	Qualitativo	Quantitativo (si es medible)
Bajo	Muy baja probabilidad de que ocurra el riesgo.	Menos del <10% de probabilidad de que ocurra el riesgo.
Mediano	Probabilidad media de que ocurra el riesgo.	10%-49% de probabilidad de que ocurra el riesgo.
Alto	Alta probabilidad de que ocurra el riesgo.	50%-100% de probabilidad de que ocurra el riesgo.

Impact chart:

Tipos de impacto	Bajo	Medio	Alto
Financiero	Bajo impacto financiero, costando a la compañía \$0-\$14,000	Impacto financiero medio, costando a la compañía \$ 15,000- \$ 29,000	Alto impacto financiero, costando a la compañía \$ 30,000 o más
Operacional	Bajo impacto en las	Impacto medio en las	Alto impacto en las

	operaciones del proyecto, lo que provoca retrasos de unos pocos días a algunas semanas.	operaciones del proyecto, con potencial para retrasar el proyecto por un mes o más	operaciones del proyecto, con potencial para causar el fracaso del proyecto
De personal	Bajo impacto en la deserción de empleados, con más del 5 % de los empleados renunciando	Impacto medio en la deserción de empleados, con más del 25 % de los empleados renunciando	Alto impacto en la deserción de empleados, con más del 50 % de los empleados renunciando

Matriz de Probabilidad e Impacto:

Riesgo Inherente				
		Impacto		
		Bajo	Medio	Alto
Probabilidad	Alto	Medio	Alto	Alto
	Medio	Bajo	Medio	Alto
	Bajo	Bajo	Bajo	Medio